



Términos y condiciones generales de la promoción “15% en TODOS los servicios (no aplica para cotizaciones, ni para venta empresarial)”

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional 15% en TODOS los servicios (no aplica para cotizaciones, ni para venta empresarial)” (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los mismos.

La Promoción la ofrece directamente a los consumidores AYDA Colombia (En adelante “El Comerciante o AYDA”), El comerciante es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción y ofrecer el descuento relacionado con la promoción.

### **Objetivo de la promoción**

Durante el día 1 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2023 todos los clientes de ayda.com.co obtendrán un 15% de descuento en todos los servicios (no aplica para cotizaciones, ni para venta empresarial), el cual se verá reflejado sobre el valor total de la transacción al utilizar el cupón “BLACKAYDA”.

El 15% de descuento sobre el valor total de la transacción sólo aplica durante la campaña “15% de descuento en TODOS los servicios (no aplica para cotizaciones, ni para venta empresarial)”, usando el código “BLACKAYDA” en todas las transacciones que tengan en cuenta las condiciones dichas anteriormente con el monto Máximo descuento de \$200.000.

La cantidad de códigos activos disponibles para recibir el descuento durante la campaña son ilimitados.

- AYDA se reserva el derecho de cancelar pedidos que sean considerados fraudulentos.

### **Eventos participantes en la promoción**

La presente promoción aplica para compras realizadas únicamente durante los días de 15% que comienzan desde las 0:00:00 horas del 1 de noviembre del 2023 y finaliza a las 23:59:00 horas del 30 de noviembre de 2023 a través de la página web [www.ayda.com.co](http://www.ayda.com.co)

### **Requisitos para participar**

Podrán participar todos los clientes de AYDA que realicen las compras para los eventos mencionados anteriormente durante la vigencia de la promoción que sean:

- - Realicen su compra a través de la página web [www.AYDA.com.co](http://www.AYDA.com.co)
- - Acepten los presentes Términos y Condiciones y los términos y condiciones adicionales en el

#### **Anexo 1.**

#### **Condiciones de la promoción**

- 15% de descuento sobre el precio del servicio, el cual se verá reflejado en el valor total de la transacción.
- Solo aplica durante el miércoles 01 de noviembre hasta el jueves 30 de noviembre del 2023 usando el código de "BLACKAYDA".
- El descuento será máximo de \$200.000 COP Doscientos mil pesos colombianos. Ejemplo: Si quiero agendar un servicio de \$2.000.000 COP el valor total que voy a pagar es de \$1.800.000 COP
- Oferta válida para todos los servicios online o consignación enviando comprobante de pago.
- Un código por compra.
- No aplica sumando otros descuentos.
- AYDA se reserva el derecho de cancelar pedidos que sean considerados fraudulentos.
- La campaña "15% en TODOS los servicios (no aplica para cotizaciones, ni para venta empresarial)" dura por 30 días. En el momento de finalizar la compra el usuario deberá ingresar el código "BLACKAYDA".
- Descuento no válido para servicios de cotización.
- Descuento no válido para venta empresarial.

#### **Vigencia de la promoción**

La actividad tendrá vigencia para compras efectivas el día de campaña "15% en TODOS los servicios (no aplica para cotizaciones, ni para venta empresarial)". desde las 00:00 horas del día 01 de noviembre del 2023 y finaliza a las 23:59:00 horas del 30 de noviembre de 2023.

#### **Cobertura de la promoción**

La Promoción aplica para las compras realizadas en la página web [www.ayda.com.co](http://www.ayda.com.co)

#### **Personas de contacto e inconvenientes logísticos**

El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente actividad se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales

inconvenientes El Participante acepta que se dirigirá directamente a AYDA al correo [SAC@ayda.com.co](mailto:SAC@ayda.com.co)

El Participante, acepta, que, en caso de surgir eventualidades en la prestación de los servicios de parte de AYDA, solicitará la garantía correspondiente a cada servicio expresado en el siguiente documento: <https://www.ayda.com.co/garantia>

Así mismo, el participante acepta estos Términos y Condiciones de la campaña y los Términos y Condiciones generales de los servicios AYDA que se pueden consultar en el siguiente documento: <https://www.ayda.com.co/terminos>

### **Generales.**

- - Territorio. -El presente descuento aplica únicamente el territorio de Colombia y los servicios contratados se ejecutarán en la ciudad de Bogotá D.C., zonas aledañas a Bogotá, Medellín y zonas aledañas a Medellín.
- - La aceptación de El Participante de la presente promoción, implica el conocimiento y su consentimiento expreso y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.
- - El Participante acepta los términos y condiciones de AYDA al momento de la compra de los productos <https://www.ayda.com.co/terminos>
- - AYDA no es responsable por cualquier actividad de uso indebido, ilegal o no autorizado de información personal en la que personas allegadas a la campaña pudiese incurrir.

### **Restricciones**

El descuento no será acumulable con otros descuentos, ni serán sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro descuento, ni por cupones de abono de cotizaciones.

El Comerciante suspenderá de forma inmediata la actividad promocional, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.

### **Modificación de los términos y condiciones**

En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción del Comerciante, este se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través del portal de la promoción.

### **Ley aplicable.**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

### **Divulgación**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante toda la vigencia de la actividad.

Anexo 1 – Términos y Condiciones de AYDA: <https://www.ayda.com.co/terminos> Política de privacidad

Al aceptar los términos y condiciones, se acepta la política de privacidad, que forma parte integral de estos.

Para AYDA Colombia (en adelante AYDA) es muy importante proteger la información de nuestros clientes y visitantes. Este documento contiene nuestra política general de tratamiento de información y datos personales, y tiene como fin comunicar e informar qué información recolectamos y para qué finalidades, cómo la usamos, cuándo la compartimos y cómo la protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.

Los titulares de los datos personales aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad y nos autorizan a su tratamiento en los términos de esta política cuando proporciona los datos a través de los diferentes medios o cuando navega en nuestra página web.

Este documento es parte integral de los Términos y Condiciones de AYDA. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento del registro acepta igualmente las políticas aquí contenidas.