



Términos y condiciones generales de la promoción “CYBER AYDA”

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional “CYBER AYDA” (en adelante “La Promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los mismos.

La Promoción se ofrece directamente a los consumidores de AYDA Colombia (En adelante “El Comerciante” o “AYDA”). El comerciante es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción y ofrecer el descuento relacionado a esta.

Objetivo de la promoción

Del 17 al 30 de junio de 2024 todos los clientes de www.ayda.com.co obtendrán cotizaciones gratis y 25% de descuento en los servicios de: mantenimiento de nevera, mantenimiento de lavadora, mantenimiento de secadora y paquete de aseo 4 veces al mes. Descuentos que se verán reflejados sobre el valor total de la transacción al utilizar los cupones: “CYBERAYDACOT”, “CYBERAYDANEV”, “CYBERAYDALAV” y “CYBERAYDA”.

Los descuentos sobre el valor total de la transacción sólo aplican durante la campaña “CYBER AYDA”, los cuales se verán reflejados sobre el valor total de la transacción al utilizar los cupones: “CYBERAYDACOT”, “CYBERAYDANEV”, “CYBERAYDALAV” y “CYBERAYDA”. La cantidad de cupones activos disponibles para recibir los descuentos durante la campaña son ilimitados.

*AYDA se reserva el derecho de cancelar pedidos que sean considerados fraudulentos.

Eventos participantes en la promoción

La presente promoción aplica para compras realizadas únicamente durante los días que comienzan desde las 0:00:00 horas del 17 de junio de 2024 y finaliza a las 23:59:00 horas del 30 de junio de 2024 a través de la página web www.ayda.com.co.

Requisitos para participar

Podrán participar todos los clientes de AYDA que realicen las compras para los eventos mencionados anteriormente durante la vigencia de la promoción que sean:

- Realicen su compra a través de la página web www.ayda.com.co.
- Acepten los presentes Términos y Condiciones y los términos y condiciones adicionales en el **Anexo 1**.

Condiciones de la promoción

- Condiciones de los cupones:

CYBERAYDACOT: Cotizaciones gratis (aplica para todos los servicios que requieran cotización)

CYBERAYDANEV: 25% de descuento en el servicio de mantenimiento de nevera

CYBERAYDALAV: 25% de descuento en el servicio de mantenimiento de lavadora y en el servicio de mantenimiento de secadora

CYBERAYDA: 25% de descuento en el paquete de aseo 4 veces al mes

- Solo aplica del lunes 17 de junio al domingo 30 de junio de 2024 usando los cupones "CYBERAYDACOT", "CYBERAYDANEV", "CYBERAYDALAV" y "CYBERAYDA".
- Oferta válida para todos los servicios online o consignación enviando comprobante de pago.
- Un código por compra.
- No aplica sumando otros descuentos.
- AYDA se reserva el derecho de cancelar pedidos que sean considerados fraudulentos.
- El descuento de la campaña "CYBER AYDA" se verá reflejado sobre el valor total de la transacción y será válido al utilizar los cupones "CYBERAYDACOT", "CYBERAYDANEV", "CYBERAYDALAV" y "CYBERAYDA".

Vigencia de la promoción

La actividad tendrá vigencia para compras efectivas el día de campaña "CYBER AYDA" desde las 0:00:00 horas del 17 de junio de 2024 y finaliza a las 23:59:00 horas del 30 de junio de 2024.

Cobertura de la promoción

La Promoción aplica para las compras realizadas en la página web www.ayda.com.co.

Personas de contacto e inconvenientes logísticos

El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente actividad se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes El Participante acepta que se dirigirá directamente a AYDA al correo SAC@ayda.com.co.

El Participante, acepta, que, en caso de surgir eventualidades en la prestación de los servicios de parte de AYDA, solicitará la garantía correspondiente a cada servicio expresado en el siguiente documento: <https://www.ayda.com.co/garantia>.

Así mismo, el participante acepta estos Términos y Condiciones de la campaña y los Términos y Condiciones generales de los servicios AYDA que se pueden consultar en el siguiente documento: <https://www.ayda.com.co/terminos>.

Generales

- Territorio: El presente descuento aplica únicamente el territorio de Colombia y los servicios contratados se ejecutarán en la ciudad de Bogotá D.C., zonas aledañas a Bogotá, Medellín y zonas aledañas a Medellín.
- La aceptación de El Participante de la presente promoción implica el conocimiento y su consentimiento expreso y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.
- El Participante acepta los términos y condiciones de AYDA al momento de la compra de los productos <https://www.ayda.com.co/terminos>.
- AYDA no es responsable por cualquier actividad de uso indebido, ilegal o no autorizado de información personal en la que personas allegadas a la campaña pudiese incurrir.

Restricciones

El descuento no será acumulable con otros descuentos, ni serán sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro descuento, ni por cupones de abono de cotizaciones.

El Comerciante suspenderá de forma inmediata la actividad promocional, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.

Modificación de los términos y condiciones

En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción del Comerciante, este se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través del portal de la promoción.

Ley aplicable

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

Divulgación

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante toda la vigencia de la actividad.

Anexo 1: Términos y Condiciones de AYDA: <https://www.ayda.com.co/terminos> Política de privacidad.

Al aceptar los términos y condiciones, se acepta la política de privacidad, que forma parte integral de estos.

Para AYDA Colombia (en adelante AYDA) es muy importante proteger la información de nuestros clientes y visitantes. Este documento contiene nuestra política general de tratamiento de información y datos personales, y tiene como fin comunicar e informar qué información recolectamos y para qué finalidades, cómo la usamos, cuándo la compartimos y cómo la protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.

Los titulares de los datos personales aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad y nos autorizan a su tratamiento en los términos de esta política cuando proporciona los datos a través de los diferentes medios o cuando navega en nuestra página web.

Este documento es parte integral de los Términos y Condiciones de AYDA. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento del registro acepta igualmente las políticas aquí contenidas.